

## Bestuurlijke reactie visitatie

Doen we de goede dingen en doen we de dingen goed? Belangrijke vragen die de rode draad vormen in het visitatierapport over de jaren 2017 tot en met 2021. Belangrijkste uitkomst: Woonopmaat is in de afgelopen vier jaren (opnieuw) gegroeid in haar maatschappelijk presteren, ook tijdens de corona-periode. Het gemiddelde cijfer is nu een 8- en ligt boven het gemiddelde in de branche. Maar er valt ook nog wat te leren en te verbeteren.

### Bewonersbetrokkenheid als voorbeeld voor heel Nederland

De commissie spreekt veel waardering uit voor de wijze waarop Woonopmaat op de buitenwereld is georiënteerd en hoe we de stem van huurders en andere belanghouders naar binnen halen. *“De mate waarin huurders in de gelegenheid worden gesteld om van meet af aan mee te denken is een voorbeeld voor heel Nederland. Niet alleen voor woningcorporaties, maar ook voor gemeenten”*. Wat een mooie constatering, daar zijn we als organisatie echt trots op. Ook spreekt de commissie veel waardering uit voor onze gastvrije dienstverlening en de interne cultuur die gericht is op het leveren van kwaliteit. Dat waren in de afgelopen vier jaren belangrijke speerpunten in onze koers. Dat de externe legitimatie daarbij als ‘voorbeeldig’ wordt bestempeld is een mooie opsteker.

### Minder woningproductie dan gewenst

De commissie is kritisch op de woningproductie, alhoewel er verklaarbare redenen zijn waarom deze bij ons en over de hele linie in de corporatiesector is achtergebleven. De commissie is van oordeel dat de prestatieafspraken met de gemeenten over de bouwproductie minder vrijblijvend en meer wederkerig moeten worden. Partijen moeten elkaar onderling scherper gaan aanspreken om de benodigde productie te halen. In het licht van de grote bouw- en verduurzamingopgave die op tafel ligt, herkennen we ons maar al te goed in die aanbeveling. We zien kansen nu deze thema's nadrukkelijk zijn opgenomen in de nieuwe lokale Coalitieakkoorden en gaan ermee aan de slag.

We omarmen ook de oproep van de commissie om zorg- en welzijnsorganisaties hetzelfde hoge participatieniveau te bieden als de huurders. In wijken en buurten gaan we bovendien ons netwerk nadrukkelijker benutten om de dreigende verslechtering van leefbaarheid te keren.

### Dank aan allen

Het visitatierapport is tot stand gekomen dankzij de medewerking van velen. We bedanken ieder voor hun tijd en oordeel. Huurders, maatschappelijke organisaties, collega-corporaties en gemeenten bedanken we voor de samenwerking in de afgelopen jaren. Want het behalen van resultaat kan alleen wanneer de bereidheid tot samenwerken ook bij hen aanwezig is. Dezelfde dank gaat uit naar onze medewerkers, die de in het rapport beschreven mooie prestaties hebben gerealiseerd. Tot slot bedanken we de visitatiecommissie voor het kritisch doorvragen, de concrete aanbevelingen en het helder geschreven rapport.

Heemskerk, 22 juli 2022

Sjoerd Hooftman  
directeur-bestuurder

Koos Parie  
voorzitter Raad van Commissarissen